

Poste proposé : H/F Consultant(e) ITSM¹, minimum 1 à 2 ans d'expérience.

Présentation d'ASPEDIENS

Partenaire Européen de Service-now.com², depuis 2007, nous implémentons la meilleure solution ITIL pour les moyennes et grandes entreprises.

Nous sommes une société de conseil et d'intégration à taille humaine, proposant des méthodes et outils pragmatiques.

L'accompagnement et l'évolution des consultants sont au cœur de nos préoccupations.

Notre mission est d'accompagner les entreprises dans leur projet d'amélioration de la Gestion des Services Informatique.

Descriptif du poste

Dans le cadre de projets d'intégration de la solution Service-now.com, et après une formation initiale, votre mission comme « Consultant(e) ITSM » consistera en :

- L'accompagnement à la mise en œuvre (MOE) de la solution Service-now.com, chez les clients.
- La formation à l'utilisation et au paramétrage de Service-now.com.
- La configuration, le paramétrage et la personnalisation de l'outil logiciel, selon les besoins des clients.
- La mise en œuvre d'interfaces avec d'autres solutions du client (LDAP, ERP, Inventory, DB, etc.).
- L'assistance du client dans la prise en main de la solution logicielle.
- Des déplacements en France et à l'étranger seront à prévoir.

Profil recherché

- Minimum Bac +3, Ingénieur ou équivalent.
- Expérience 1 à 2 ans minimum dans la mise en œuvre d'outils logiciels.
- La pratique de l'anglais en milieu professionnel est souhaitée.

Compétences / Expériences

- Développement et paramétrage, idéalement dans le domaine de l'ITSM.
- Motivé par la mise en œuvre de solutions pragmatique, la configuration et personnalisation logicielle.

Vous avez des connaissances et une expérience dans :

- Les réseaux, l'Internet, les protocoles modernes et e-mail, SMTP, POP3.
- Les langages de programmation de scripts tel que JavaScript, CSS, XML.
- AJAX et les bases de données relationnelles.

Une expérience sur les domaines suivants serait un plus :

- les systèmes Legacy.
- Web Services, via les API.
- Annuaire LDAP (Active Directory, etc).

Contact

Contactez-nous sur recrutement@aspediens.com et envoyez nous votre CV ainsi que vos coordonnées.

¹ ITSM : IT Service Management / Gestion des Services IT

² Service-now.com : Solution ITSM en mode SaaS, basée sur ITIL v3 et 100% Web2.0