

**Poste proposé : H/F Consultant(e) ITSM<sup>1</sup>, 3-5 ans d'expériences ou plus dans l'ITSM.**

### Présentation d'ASPEDIENS

Partenaire Européen de Service-now.com<sup>2</sup>, depuis 2007, nous implémentons la meilleure solution ITIL pour les moyennes et grandes entreprises.

Nous sommes une société de conseil et d'intégration à taille humaine, proposant des méthodes et outils pragmatiques.

L'accompagnement et l'évolution des consultants sont au cœur de nos préoccupations.

Notre mission est d'accompagner les entreprises dans leur projet d'amélioration de la Gestion des Services Informatique.

### Descriptif du poste

Dans le cadre de projets d'intégration de la solution Service-now.com, et après une formation initiale, votre mission comme « Consultant(e) Senior ITSM » consistera en :

- L'animation d'ateliers (workshop).
- L'accompagnement du client durant l'expression de ses besoins à implémenter dans l'outil.
- L'intervention en tant que spécialiste sur la solution ITSM, durant la phase de mise en œuvre, auprès des clients et consultant(e)s.
- L'accompagnement et encadrement des consultant(e)s durant les phases du projet.
- Le pilotage de la prestation et l'identification des risques.

### Profil recherché

- Expérience 6 à 10 dans le domaine de l'Informatique, dont 3 à 5 ans en tant que consultant(e) ou dans la mise en œuvre de solutions au sein de directions informatiques
- La pratique de l'anglais en milieu professionnel est souhaitée.

### Compétences / Expériences

- Gestion de projet
- Suivi des équipes techniques et/ou fonctionnelles.

Vous avez des connaissances et une expérience dans :

- La mise en œuvre de solutions dans le domaine de l'ITSM
- L'application du référentiel ITIL
- Connaissance technique générale (SQL, Java, XML, Technologies orientées Web 2.0)

Une expérience sur les domaines suivants serait un plus :

- Les langages de programmation de scripts tel que JavaScript, CSS, XML.
- AJAX et les bases de données relationnelles.
- les systèmes Legacy, Web Services, Annuaire LDAP (Active Directory, etc).

### Contact

Contactez-nous sur [recrutement@aspediens.com](mailto:recrutement@aspediens.com) et envoyez nous votre CV ainsi que vos coordonnées.

<sup>1</sup> ITSM : IT Service Management / Gestion des Services IT

<sup>2</sup> Service-now.com : Solution ITSM en mode SaaS, basée sur ITIL v3 et 100% Web2.0